BON | THAI

THAI MASSAGE

1. Правила использования подарочных сертификатов:
1.1. Сертификат BON THAI действителен 1 год с момента покупки.
1.2. Сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства в случае утери, кражи или порчи. Сертификаты не подлежат размену на сертификаты меньшего номинала. Сертификаты подлежат восстановлению.
1.3. Сертификат можно передавать третьим лицам по своему усмотрению. При передаче сертификата владелец обязан проинформировать лиц, получающих сертификат, об условиях получения по ним услуг. В случае нарушения этой обязанности владельцами сертификатов салон BON THAI по претензиям, связанным с отсутствием вышеуказанной информации, ответственности не несет.
1.4. Сертификат является подтверждением внесения авансового платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами, предоставляемыми организацией, выпустившей этот сертификат, на сумму, эквивалентную номиналу сертификата.
1.5. В случае, если стоимость выбранной услуги с использованием номинального сертификата превышает ее номинал, недостающая разница оплачивается предъявителем сертификата. Если стоимость выбранной услуги ниже номинала сертификата, то стоимость фактической услуги вычитается, а остаток зачисляется на депозит и может быть использован в качестве частичной или полной оплаты услуги при последующих визитах в рамках срока действия сертификата.
1.6. Номинальный сертификат может быть использован в качестве средства оплаты в соответствии с п. 1.7.
1.7. Номинальный сертификат может быть использован для оплаты косметики, спа-услуг, покупки абонементов, а также акционных предложений. Номинальный сертификат не может быть использован для оплаты подарочных и/или акционных сертификатов (только для оплаты акционных услуг в салоне).
1.8. Услуги салона оказываются только при предъявлении сертификата до начала обслуживания. При отсутствии сертификата стоимость услуги оплачивается полностью по цене, действующей на этот день в салоне. Неактивированный сертификат продлевается на 1 месяц и может быть использован при последующем визите.
1.9. Бронирование времени для прохождения услуг по сертификату происходит по предварительной записи лично или по телефону. Необходимо назвать номер сертификата для предварительной проверки информации по услуге и сроках действия сертификата.
1.10. Если по каким-то причинам вы не можете посетить салон в запланированное время, просим отменять визит не менее чем за 3 часа. Несвоевременный отказ от забронированного времени прохождения процедур по сертификату ведет к списанию эквивалента суммы планируемого визита.
1.11. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих использованию сертификата по медицинским показаниям (беременность, получение травмы и т.д.), действие сертификата может быть приостановлено на срок рекомендованный лечащим врачом.
1.12. Сертификаты, выданные бесплатно, не подлежат возврату и обмену на денежные средства ни при каких обстоятельствах.
1.13. Электронные и физические сертификаты на услугу, приобретенные до 9 июля 2026 года включительно, обслуживаются в любом салоне, независимо от его категории. Сертификаты, приобретенные с 10 июля 2026 года, обслуживаются в салонах той категории, в которой они были приобретены. Сертификат на услугу категории «Классик» обслуживается в салонах категории «Классик» без доплаты. При обращении с таким сертификатом в салон категории «Премиум» клиент обязан доплатить разницу в

стоимости услуг. Сертификат на услугу категории «Премиум» обслуживается в салонах категории «Премиум» без доплаты. При обращении с таким сертификатом в салон категории «Классик» разница в стоимости услуг клиенту не возвращается и не компенсируется.
1.14. Сертификат, в том числе выданный по бартеру, может быть использован в любом салоне сети, включая салоны категории «Премиум». При использовании сертификата на услугу категории «Премиум» в салоне категории «Классик» разница в стоимости не возвращается и аннулируется. Данное условие распространяется как на оплаченные, так и на бартерные сертификаты.
2. Правила использования сертификатов по акции 2+1:
2.1. Предложение действует при единовременной оплате двух подарочных сертификатов на услугу(и).
2.2. При приобретении в салонах двух подарочных сертификатов на услугу(и), определенную(ые) в сертификате, в качестве подарка выдается третий сертификат на услугу, стоимость которой меньше или равна стоимости одного из приобретенных сертификатов.
2.3. При приобретении через сайт электронных подарочных сертификатов на услугу(и), определенную(ые) в сертификате, в качестве подарка выдается третий сертификат на аналогичную услугу. В акции на сайте участвуют одинаковые сертификаты с услугой от 30 минут.
2.4. Не участвуют номинальные сертификаты (на сумму), специальные предложения, акции месяца и абонементы.
2.5. Акционные сертификаты нельзя оплатить подарочным сертификатом.
2.6. При возврате одного или двух подарочных сертификатов по акции, покупатель отказывается от условий акции. Сертификат, выданный по акции в подарок, аннулируется или подлежит полной оплате.
3. Правила использования сертификатов по акции «50% скидка на второй сертификат»:
3.1. Предложение действует при единовременной оплате двух подарочных сертификатов на услугу(и).
3.2. При покупке в салоне скидка распространяется на второй сертификат равной или меньшей стоимости (услуга может отличаться).
3.3. При покупке на сайте скидка -50% действует для сертификатов на две одинаковые услуги.
3.4. При возврате сертификата по акции покупатель отказывается от условий акции. Сертификат, выданный по акции со скидкой 50%, аннулируется или подлежит полной оплате.
3.5. Акция не распространяется на сертификаты с номиналом и не суммируется с другими акциями.
4. Правила использования сертификатов по акции «Сертификат за абонемент»:
4.1. При оформлении абонемента в салоне подарочный сертификат выдается на руки.
4.2. При оформлении абонемента на сайте на указанную электронную почту получателя отправляется подарочный электронный сертификат на определенную услугу, которая зависит от номинала купленного абонемента.
4.3. Ниже приведен список абонементов* и соответствующих подарочных услуг:
● «Доброе утро» — подарок масляный массаж 90 мин.
● «Все включено» — подарок спа-программа «Королевское манго» 120 мин.
● «Все включено Золотой» — подарок программа-антистресс «Табак и Вишня» 120 мин.
● «Все включено Платиновый» — подарок программа для двоих «Путешествие на Самуи» 120 мин.
*абонементы «Комбо» и «Молодежный» не участвуют в акции.

4.4. При возврате абонемента по акции покупатель отказывается от условий акции, и «подарок» аннулируется или подлежит полной оплате.

*Услуги по сертификатам и абонементам могут быть оказаны лицам старше 18 лет.